

## **KLACHTENREGELING**

Als u ontevreden bent over de zorg die Oefentherapie Schollebaar u heeft geboden, horen wij dat graag. Het is mogelijk dat wij niet beseffen dat u ontevreden bent en waarover, of er is sprake van een misverstand. We praten graag met u over de manier waarop u onze zorg hebt ervaren. U kunt dit aan de oefentherapeut aangeven tijdens de behandeling, of ons benaderen via 0622151941 of [info@oefentherapieschollevaar.nl](mailto:info@oefentherapieschollevaar.nl).

Wanneer u met ons in gesprek bent gegaan over uw klacht en dit heeft niet tot een oplossing voor u geleid, dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Paramedici. Oefentherapie Schollebaar is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Via de website van het [Klachtenloket Paramedici](#) kunt u uw klacht indienen. Ook kunt u op deze website lezen hoe de klachtenprocedure en de eventuele geschillenprocedure daarna werkt.